

بررسی ارتباط بین رضایت شغلی و عملکرد ماماهاى شاغل در مراکز زایمانی شهر قزوین سال ۱۳۹۶

سمیه فلاح*^۱، سمیه قلیچ خانی^۲، منیرالسادات میرزاده^۳، لیلیا قلندری^۴، زهرا باجلان^۵

تاریخ دریافت ۱۳۹۷/۰۴/۱۸ تاریخ پذیرش ۱۳۹۷/۰۷/۲۹

چکیده

پیش زمینه و هدف: با توجه به نقش کلیدی ماماها به عنوان یکی از اجزای مؤثر سیستم بهداشتی برای ارائه خدمات مامایی به دو قشر آسیب پذیر جامعه یعنی مادران و نوزادان این مطالعه باهدف تعیین ارتباط بین رضایت و عملکرد شغلی ماماهاى شاغل در زایشگاههای قزوین انجام شد.

مواد و روش کار: در این مطالعه توصیفی تحلیلی، جامعه پژوهش ۱۰۰ مامای شاغل در زایشگاههای شهر قزوین بود که به روش سرشماری انتخاب و وارد مطالعه شدند. ابزار جمع آوری اطلاعات شامل پرسشنامه رضایت شغلی ویسوکى و کروم، پرسشنامه عملکرد شغلی پاترسون و فرم اطلاعات دموگرافیک بود. روایی و پایایی پرسشنامهها در مطالعات قبلی تأیید شده است. داده ها با استفاده از آزمون های آماری توصیفی و استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. سطح معنی داری کمتر از ۰/۰۵ در نظر گرفته شد.

یافته ها: نتایج نشان داد بین نمره رضایت شغلی با نمره عملکرد شغلی همبستگی معنی داری وجود ندارد. اکثر واحدهای پژوهش (۶۰ درصد) رضایت شغلی کمی داشتند. بیشترین میزان رضایت در بعد رضایت از سرپرست (۵۵ درصد) و کمترین میزان در بعد رضایت از حقوق و مزایا (۳۴ درصد) بود. همچنین نتایج نشان داد بین رضایت کلی شغلی با تمام ابعاد آن ارتباط و همبستگی مثبت آماری وجود دارد. یافته های این مطالعه همچنین نشان داد که بین سطح رضایت کلی شغلی با سن، تحصیلات و وضعیت استخدام ارتباط آماری معنی داری وجود دارد ($p < 0/05$).

بحث و نتیجه گیری: از نتایج این مطالعه می توان در برنامه ریزی های دقیق در جهت افزایش رضایت شغلی کادر مامایی و ترمیم حقوق و مزایای آنان استفاده نمود. زیرا نتایج این پژوهش حاکی از آن است میزان رضایت شغلی کادر مامایی کم بوده و هرچند بین این یافته و عملکرد شغلی رابطه معنی داری به دست نیامد، این می تواند زنگ خطری برای مسئولان محسوب گردد زیرا رضایت شغلی ناکافی می تواند به ارائه مراقبت های ناکارآمد و در نهایت تأثیر بر ارتقا سلامت مادران و نوزادان منجر گردد.

کلیدواژه ها: رضایت شغلی، عملکرد شغلی، ماما

مجله دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه، دوره شانزدهم، شماره هشتم، پیاپی ۱۰۹، آبان ۱۳۹۷، ص ۵۷۴-۵۶۴

آدرس مکاتبه: قزوین، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، تلفن: ۰۲۸۳۳۳۳۶۰۱

Email: shimafulah@ymail.com

مقدمه

یا مطبوع در نتیجه ارزیابی شغلی با تجربه فردی است که این حالت مثبت می تواند کمک زیادی به سلامت فیزیکی و روانی افراد کند. از نظر سازمانی سطح بالای رضایت شغلی، منعکس کننده جوسازمانی بسیار مطلوب است که منجر به جذب و بقای کارکنان می شود (۲). یکی از پیامدهای رضایتمندی در محیط کار، عملکرد شغلی است. عملکرد شغلی به عنوان ارزش مورد انتظار سازمان ها از

رضایت شغلی، یک سازه چندوجهی است که نظریه پردازان تعاریف متعددی از آن ارائه کرده اند که از آن جمله می توان به دیدگاه خوشایند یا ناخوشایند کارمند نسبت به کار، گرایش عاطفی و مثبت نسبت به شغل و احساسات و عواطف درک شده ناشی از تجربیات کاری اشاره کرد (۱). در واقع رضایت شغلی یک حالت احساسی مثبت

^۱ هیئت علمی گروه مامایی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین، قزوین، ایران (نویسنده مسئول)

^۲ دانشجوی کارشناسی مامایی، گروه مامایی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین، قزوین، ایران

^۳ استادیار گروه پزشکی اجتماعی، مرکز تحقیقات متابولیک، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، قزوین، ایران

^۴ دانشجوی کارشناسی مامایی، گروه مامایی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین، قزوین، ایران

^۵ هیئت علمی گروه مامایی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین، قزوین، ایران